

Protocol omgaan met elkaar op school

Inleiding

Voor u ligt het protocol 'omgaan met elkaar op school'. Dit protocol is geschreven omdat we het op school belangrijk vinden dat er een prettige samenwerking is met ouders en dat er een fijne sfeer is voor leerlingen, medewerkers en ouders. Het doel van dit protocol is het stimuleren van gewenst gedrag en het voorkomen van ongewenst gedrag.

In ons schoolveiligheidsplan staat het volgende over het samenwerken tussen school en ouders:

De ouders kiezen bewust voor de Dukendonck. Zij gaan daarmee akkoord met onze normen en waarden en doen hun best om hun kinderen én zichzelf daaraan te conformeren. Er is een niet-vrijblijvende, gelijkwaardige samenwerking tussen ouders en school waarin ouders en school vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid werken aan de sociale veiligheid en de ontwikkeling van de kinderen.

We zien de ouders daarom als gelijkwaardige gesprekspartners waarbij we samen kijken naar wat mogelijk is en die we zoveel mogelijk bij de school betrekken. Voor iedere ouder kan dit een andere invulling betekenen. We vragen in ieder geval dat ouders betrokken zijn. We hebben immers hetzelfde doel.

Op het moment dat deze gelijkwaardigheid door 1 van de gesprekspartners niet meer gevoeld wordt, komt de samenwerking in gevaar. Door afspraken te maken over hoe we met elkaar om gaan en hoe niet, willen we voorkomen dat deze samenwerking in gevaar komt.

Kernwaarden en gedragsafspraken van de school

In de schoolgids staan onze kernwaarden beschreven:

Samen

Samen staan wij voor gelijke kansen voor onze kinderen.

Verantwoordelijk zijn

Iedereen doet mee, denkt mee en telt mee.

Veiligheid en rust

Een veilige omgeving is de basis voor ontwikkeling.

Ontwikkeling

Alles wat aandacht krijgt, groeit.

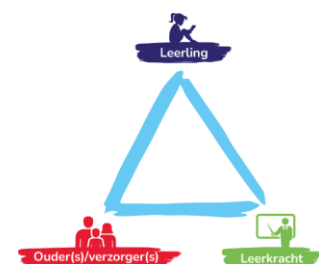
Gelijkwaardigheid

We hebben respect voor elkaar en zijn gelijkwaardig aan elkaar met ieder zijn eigen expertise.

De volgende gedragsafspraken horen hierbij:

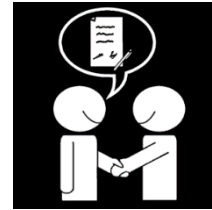
Samen

De leerkracht is voor de ouder het eerste aanspreekpunt. Mocht er meer expertise of ondersteuning nodig zijn, dan kan de bouwcoördinator, intern begeleider, een externe expert en/of de directeur aansluiten. De leerkracht bepaalt dit, de ouder mag er altijd om vragen bij de leerkracht.



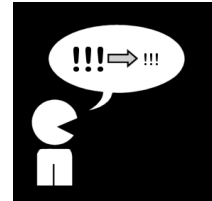
Verantwoordelijk zijn

We komen (de tussen leerkracht en ouder gemaakte) afspraken na. Deze afspraken zijn voor iedereen duidelijk en worden op papier gezet.



Veiligheid en rust

We praten met elkaar vanuit respect: we waarderen de ander voor wie hij/zij is. Wij praten daarom met een rustig stemgeluid, gebruiken geen scheldwoorden enz.



Ontwikkeling

De ontwikkeling van het kind staat altijd voorop, al hebben we soms andere inzichten. We luisteren dan naar elkaar en gaan op zoek naar de beste oplossing. Deze kan op school anders zijn dan thuis.



Gelijkwaardigheid

De school denkt mee vanuit de schoolontwikkeling van het kind, de ouder denkt mee vanuit de thuisontwikkeling. Wij gaan niet op elkaars stoel zitten.

Wat verwachten wij verder van u als ouder?

- Uw kind is op tijd op school. Dit betekent dat uw kind vóór 8.45u en 13.00u in de klas is. De deuren sluiten namelijk op dat tijdstip.
- U neemt afscheid op de gang. Zo kan de leerkracht op tijd beginnen.
- Als u met de leerkracht wilt praten, kunt u een afspraak maken. Dit kunt u via social schools doen of na schooltijd. Voor school om 8.45u heeft de leerkracht geen tijd om u uitgebreid te woord te staan.
- We vinden het belangrijk dat er rust is in de school, daarom vragen wij ouders buiten te gaan praten en niet in de gangen na 8.45u.
- We communiceren met elkaar mondeling in de klas, via de telefoon of via social schools.
- De leerkracht is op zijn/haar werkdag bereikbaar tussen 8.00 en 17.00u op school en tot 18.00 via Social Schools. Daarna kan een ouder nog wel een bericht sturen, maar daar wordt in principe niet meer op gereageerd.
- De school heeft een facebook en Instagram account. Leuk als u als ouder/verzorger hier geïnteresseerd in bent. Wij communiceren echter met ouders niet via deze kanalen.

Grensoverschrijdend gedrag

Zowel ouders als leerkrachten kunnen in hun samenwerking een keer de grens over gaan. De school heeft afspraken gemaakt over hoe hier mee om te gaan. Mocht u de grens over gaan, kunt u hierop aangesproken worden (eventueel al tijdens het gesprek).

Wat is grensoverschrijdend gedrag?

Grensoverschrijdend gedrag is door de school onderverdeeld in 3 gebieden, met verschillende voorbeelden erbij.

Verbaal (mondeling én schriftelijk)	Ruimte	Fysiek
Grof taalgebruik	Aantal keren contact	Aanraken
Schelden	Te dicht bij komen (in persoonlijke ruimte)	Intimiderend gedrag (te dicht bij komen, in woord en daad)
Stem verheffen (in bijzijn van (eigen) kinderen)	Over een andere collega afgeven/klagen	
Schreeuwen		
Op de persoon spelen		
Verwijten (uit verleden)		
Manipuleren		
Bedreigen		
Schriftelijke communicatie: hoe is het bedoeld?		
Terecht wijzen van andere kinderen		

Wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag?

Welke stappen zetten wij als een ouder een grens over gaat:

1. In gesprek: Als de leerkracht ervaart dat het gesprek onprettig wordt (zoals beschreven in de tafel) dan zal de leerkracht het gesprek stoppen en een nieuwe afspraak plannen.
Telefonisch: Bij een telefonische gesprek zal de leerkracht het gesprek beëindigen en u op een later tijdstip terugbellen/bericht sturen om een nieuwe afspraak te maken.
Social schools: De leerkracht zal niet op u bericht reageren. De leerkracht zal u terugbellen om een afspraak te maken.
2. Bij de vervolgspraak kan er voor gekozen worden om een neutraal persoon aan te laten sluiten: de duopartner, de bouwcoördinator of de intern begeleider.
3. Vervolgspraak. Op het moment dat het weer geen fijn gesprek wordt, zal het gesprek stopgezet worden en zal voor de derde keer een nieuwe afspraak gemaakt worden met de bouwcoördinator, de intern begeleider of de directeur.

Er wordt altijd een verslag van het gesprek gemaakt met de afspraken wat door leerkracht en ouders wordt ondertekend. Dit kan voor akkoord of gezien zijn.

Mogelijkheden om verder op te schalen

Mochten we er samen echt niet uit komen, dan kunnen wij nog een aantal dingen doen, om de veiligheid van een ieder te waarborgen:

- Gesprek Conexus: Als wij er samen niet uitkomen, kunnen we iemand van het bestuur erbij vragen om te bemiddelen in het gesprek.
- Communicatiecontract: hierin staat hoe we met elkaar omgaan en dat we ons daar aan houden.
- School(plein)verbod: u mag als ouder niet meer op school komen. De andere ouder of een ander contactpersoon mag dit wel.